

---

## **Warunki gwarancji – urządzenia zabawowe firmy SAPEKOR s.r.o.**

Ważne od 22.11.2017

Firma Sapekor s.r.o. („producent”) oświadcza, iż wszystkie urządzenia zabawowe wraz z ich instalacjami, drabinkami, huśtawkami oraz inne urządzenia (dalej urządzenia zabawowe) są wyprodukowane zgodnie z istniejącymi normami bezpieczeństwa EN 1176-1:2008, EN 1176-2:2008, EN 1176-3:2008, EN 1176-4:2008, EN 1176-5:2008, EN 1176-6:2008, EN 1176-10:2008, EN 1176-11:2008, w których są podane dokładne charakterystyki dla urządzeń zabawowych i dokładne wymiary i wielkości otworów, wejść oraz przejść, których producent powinien przestrzegać. Wszystko wyżej wymienione potwierdzone jest odpowiednimi certyfikatami, które posiada producent. Certyfikaty dostarczane są kupującemu na żądanie.

Pod warunkiem spełnienia wszystkich zaleceń producenta wskazanych w poniższych dokumentach, producent przyznaje gwarancję na jakość (urządzenia zabawowe będą podczas okresu gwarancyjnego zdolne do korzystania zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zostaną zachowane ich właściwości).

- Wytyczne dla manipulacji, eksploatacji, kontroli i konserwacji z 24.10.2017 roku,
- Instrukcja montażu,
- Karty techniczne poszczególnych urządzeń,
- Warunki gwarancyjne

Gwarancja jest ważna przez okres:

1. 10 lat na nierdzewność i trwałość konstrukcji, przy czym za konstrukcję uważa się rury i profile ze stali nierdzewnej,
2. 2 lata na pozostałe części.

Okres gwarancyjny rozpoczyna się dniem, którym:

- a. Przeprowadzono montaż urządzenia zabawowego na placu zabaw (w wypadku, gdy montaż realizuje producent) oraz podpisaniem przez producenta, oraz kupującego protokołu przyjęcia i przekazania.
- b. Kupujący wysłał producentowi wymagane fotografie z montażu sporządzone wg specyfikacji zawartych w instrukcjach montażu i otrzymał e-mail zawierający akceptację fotografii. Urządzenie zabawowe należy zamontować najpóźniej do 3 miesięcy od daty jego zakupu, z wyjątkiem wypadku, kiedy jest w umowie zawartej pomiędzy producentem i kupującym określono inaczej. Za dzień zakupu urządzenia zabawowego przypuszcza się dzień przyjęcia urządzenia zabawowego – data i podpis kupującego na dokumencie dostawy.

Za list gwarancyjny uważa się dokument podatkowy (faktura).

Gwarancja jest udzielona tylko w wypadku, gdy kupujący dotrzyma wszystkie wytyczne producenta, posiada zapisy z wszystkich wymaganych i przeprowadzonych inspekcji w książce kontroli. Na urządzeniach zabawowych musi zostać przeprowadzona Główna roczna kontrola (kontrola gwarancyjna), przy czym kontrolę gwarancyjną może przeprowadzić producent, osoba wyszkolona producentem lub wykwalifikowany technik rewizyjny posiadający odpowiednią kwalifikację. W przypadku, gdy montaż urządzenia zabawowego przeprowadza kupujący, musi on być przeprowadzony zgodnie z instrukcją montażu producenta.

---

## **Rodzaje kontroli**

Kontrola wizualna – 1 raz w tygodniu (osoba odpowiedzialna zostanie wskazana przez podmiot zarządzający boiskiem).

Kontrola operacyjna – min. 1 raz na 3 miesiące (osoba odpowiedzialna zostanie wskazana przez podmiot zarządzający boiskiem).

Główna roczna kontrola (kontrola gwarancyjna) – może być przeprowadzona przez producenta, osobę wyszkoloną producentem lub wykwalifikowanym technikiem rewizyjnym posiadającym odpowiednią kwalifikację. W przypadku, gdy montaż urządzenia zabawowego przeprowadza kupujący, musi on być przeprowadzony zgodnie z instrukcją montażu producenta.

Wszystkie kontrole muszą być przeprowadzone zgodnie z normą EN 1176-1, 7:2008 oraz z zaleceniami producenta.

W wypadku braku posiadania księgi kontroli z protokołami o przeprowadzonych kontrolach reklamacja nie zostanie uznana.

## **Ostrzeżenia dla kupującego**

Naprawy oraz jakiegokolwiek modyfikacje urządzeń zabawowych mogą zostać wykonane wyłącznie przez producenta lub podmiot wyszkolony producentem.

## **Gwarancja nie dotyczy:**

- wad urządzeń wynikających z nieodpowiednio przeprowadzonego montażu urządzeń, z wyłączeniem montażu przeprowadzonego producentem, niewłaściwej manipulacji z urządzeniami, niewłaściwej obsługi oraz niewłaściwego użytkowania,
- wad urządzeń zabawowych spowodowanych uszkodzeniem zewnętrznym (wandalizm, zniszczenie).
- wad urządzeń zabawowych spowodowanych klęskami żywiołowymi,
- wad urządzeń zabawowych spowodowanych ich wykorzystaniem w innych celach niż dla których zostały wyprodukowane,
- wad urządzeń zabawowych spowodowanych ich mechanicznym uszkodzeniem podczas użytkowania,
- wad urządzeń zabawowych spowodowanych podczas ich użytkowania przez osoby, dla których one nie są przeznaczone. Każde urządzenie zabawowe posiada kartę techniczną, w której wskazany jest przedział wiekowy osób, dla których jest ono przeznaczone, dozwolona ilość użytkowników, oraz dozwolone obciążenie,
- wad urządzeń zabawowych wynikających z ich naturalnej eksploatacji, zużycia, starzenia się materiału oraz oddziaływania warunków klimatycznych (zmiany koloru stali nierdzewnej, zmiany koloru oraz kruchość plastiku, zużycia materiałów łączących),
- wad urządzeń zabawowych wynikających z zużycia łańcuchów huśtawek oraz stalowych i plastikowych oczek na siatkach, które są wystawione naturalnemu zużyciu podczas ich użytkowania,
- wad urządzeń zabawowych wynikających z zastosowania jakichkolwiek farb i lakierów,
- wad urządzeń zabawowych wynikających z nieodpowiedniej konserwacji konstrukcji ze stali nierdzewnej,

---

- wad urządzeń zabawowych wynikających z napraw oraz przeróbek przeprowadzonych przez podmioty nieposiadające upoważnienia producenta.

W wypadku, jeżeli kupujący zauważy w czasie trwania okresu gwarancyjnego na urządzeniu zabawowym jakąkolwiek usterkę, posiada uprawnienie do złożenia reklamacji. O reklamację powinien się kupujący ubiegać poprzez jej pisemne zgłoszenie pocztą poleconą wysłaną na adres producenta. List reklamacyjny powinien zawierać datę odbioru urządzenia zabawowego, nazwę urządzenia, ilość reklamowanych urządzeń, opis wady, fotografie lub wideo pokazujące uszkodzenie urządzenia. W przypadku, kiedy montaż urządzenia został wykonany kupującym, musi być producentowi przekazany również dokument potwierdzający udzielenie gwarancji i fotografie montażu urządzenia. Producentowi muszą być dostarczone również: faktura, list przewozowy oraz propozycja rozwiązania reklamacji.

Producent zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w możliwie najkrótszym terminie, najpóźniej do 30 dni roboczych od daty jej przyjęcia. W przypadku akceptacji reklamacji producent zobowiązuje się do usunięcia wady w ciągu 60 dni od daty jej zgłoszenia poprzez naprawę urządzenia bądź dostarczenie nowego urządzenia lub jego uszkodzonego elementu. Producent ostrzega, iż do jego obowiązków należy usunięcie uszkodzenia. Do obowiązków producenta nie należy uiszczenie kupującemu żadnych kosztów powstałych w wyniku uszkodzenia urządzenia.

\*Uwaga: HDPE – polietylen wysokiej gęstości